

Conditions générales de réparation

Version du 1^{er} octobre 2023

Windy Sam est le nom commercial de l'Entreprise Individuelle Samuel Delcominette.

Siège social : Manufacture de la Glisse, 11370 Leucate

SIRET : 90302282000018

Tél: 06 21 43 06 33

Courriel: contact@windysam.com

Année de création : 2021

ARTICLE 1 CONDITIONS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de réparation détaillent les activités droits et obligations de l'Entreprise Individuelle Samuel Delcominette sous le nom commercial Windy Sam (ci-après **Windy Sam**) et de tout client, consommateur ou professionnel, dans le cadre de réparations proposées sur le site internet www.windysam.com ou via les réseaux sociaux ou en atelier (entre-autres : kitesurf, wingfoil, bateau, windsurf, char à voile, parapente, ou et tout accessoire de ce matériel ou autre sport aérotracté ou autre sport de glisse). Toute(s) prestation(s) accomplie(s) par Windy Sam implique(nt) donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de réparation et la non-application des conditions générales du client de Windy Sam, si existantes.

Le client reconnaît avoir eu la possibilité de prendre connaissance des conditions générales avant la prestation en atelier ou via le site internet www.windysam.com et avoir compris la portée des présentes conditions générales.

Windy Sam se réserve la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment. Les conditions générales de réparation applicables sont celles en vigueur au jour de la date d'acceptation du devis et prévalent sur toutes versions antérieures ou postérieures.

ARTICLE 2 PRESTATIONS EFFECTUEES

Tout devis établi par Windy Sam est réalisé sur la base des seules informations communiquées par le client et avant examen détaillé du matériel par Windy Sam. Il s'agit donc d'un devis estimatif susceptible d'être modifié après examen plus approfondi du matériel, ou lors de la réparation. En effet, certaines prestations nécessitent que des pièces soient déposées pour déterminer avec certitude les références de pièces et la main d'œuvre nécessaire à la réalisation des travaux.

Windy Sam s'engage à réaliser les prestations et travaux inscrits sur le devis sauf cas de force majeure, ou impossibilité de se procurer les pièces nécessaires.

Windy Sam n'est pas responsable des majorations de prix que lui imposerait ses propres fournisseurs et que Windy Sam estimerait devoir répercuter sur le client.

Windy Sam informe le client si le montant des réparations excède la valeur du matériel en réparation.

Windy Sam se réserve le droit de refuser d'exécuter la prestation en cas d'installation de produits non homologués, de produits d'occasions et, plus largement, dans le cas où la prestation ne peut pas être réalisée dans les règles de l'art.

ARTICLE 3 TRAVAUX SUPPLEMENTAIRES

Si, au cours de la prestation, il s'avère que des travaux supplémentaires (liés à la prestation demandée ou à la sécurité) doivent être réalisés, Windy Sam en informe le client. Ce dernier accepte dès à présent de donner son consentement sur ces travaux supplémentaires par téléphone, SMS ou par mail.

ARTICLE 4 LIVRAISON ET DELAIS

En application des articles L111-1 3^e et L216-1 du Code de la consommation, si applicables, Windy Sam communique au client une date limite d'exécution de la prestation de service à réaliser en atelier sur le matériel.

Windy Sam s'efforcera de respecter la date limite d'exécution de la prestation telle qu'indiquée au client, sauf cas de force majeure.

Les horaires d'exécution indiqués sur le site internet de Windy Sam, sur des affiches publicitaires ou sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, TikTok ou sur le devis sont donnés à titre purement indicatif. Windy Sam mettra tout en œuvre pour exécuter les prestations indiquées sur le devis à la date indiquée, mais ne peut pas être tenu

pour responsable en cas de dépassement raisonnable de l'horaire indiqué. En cas de retard de la part du client lors du dépôt ou l'envoi de son matériel, Windy Sam se réserve le droit de refuser le matériel et/ou prévoira un nouveau rendez-vous pour la prise en charge du matériel. Les clients seront informés par téléphone, SMS ou email lorsque leur matériel est prêt.

ARTICLE 5 GARDE DU MATERIEL

Le dépôt du matériel est accessoire à la prestation de réparation ou de contrôle du matériel. Sa facturation est incluse dans le montant de la réparation. Ce dépôt est fait dans le seul intérêt du client.

Windy Sam apportera le plus grand soin à la conservation du matériel confié, et ce, conformément à l'article 1927 du Code civil. Aussi, en sa qualité de dépositaire, Windy Sam apportera, dans la garde de la chose déposée, les mêmes soins qu'il apporte dans la garde des choses qui lui appartiennent.

Si le retrait du matériel réparé est prévu directement à l'atelier, Windy Sam supporte la responsabilité de la garde du matériel réparé durant 2 mois à dater de la date du dépôt par le client, sauf cas de force majeure. Au-delà des 2 mois de garde, Windy Sam n'est en aucun cas responsable en cas de détérioration du matériel stocké comme l'incendie, le vol ou la détérioration. Si le retrait est prévu en dehors de l'atelier, la garde du matériel est assumée intégralement par le client dès le moment où le matériel quitte l'atelier de Windy Sam. Windy Sam ne peut être tenu responsable en cas de dommages survenus durant le transport du matériel pour le compte du client. Windy Sam ne peut également être tenu responsable en cas de dommages survenus durant le transport ou la garde du matériel pour le compte du client, lorsque ces prestations ont lieu dans le cadre de compétitions, de défis, de courses ou évènements survenant hors de l'atelier de Windy Sam, et à l'occasion desquels du matériel serait remis à Windy Sam. Dans ce cas, le client est informé du fait que le matériel reste sous son entière responsabilité.

ARTICLE 6 QUALITE DE LA PRESTATION ET GARANTIE

Windy Sam garantit que la prestation demandée est réalisée conformément au devis accepté et signé par le client.

Les travaux sont effectués conformément aux règles de l'art.

Windy Sam est soucieux d'offrir le meilleur service à ses clients. C'est pourquoi les réparations de Windy Sam sont garanties 12 mois, sans préjudice de l'article 10 (concernant les boudins en PU et collages, voir article 10).

Ce qui est couvert par la présente garantie :

- tout défaut de réparation par nos soins ou défaut dans les matériaux fournis par Windy Sam concernant une réparation effectuée par Windy Sam sur du matériel tel que défini à l'article 1^{er}.

Ce qui n'est pas couvert par la présente garantie :

- le contrôle (préventif ou autre) du matériel
- toute réparation de valve ou de boudin en PU de kitesurf ou de wingfoil ou toute autre opération de soudure ou de collage (se reporter à l'article 10).
- tout type d'usure
- dommages environnementaux - températures élevées, soleil/UV, humidité, abrasion, sable et vent
- dommages causés par une mauvaise utilisation, les vagues, les collisions/impacts violents, les abus, la négligence, les erreurs d'utilisation, les objets étrangers
- dommages causés par une erreur d'assemblage ou de configuration par le client ou l'intervention d'une tierce personne
- toute intervention à des fins de développements, tests, essais, records ou défis (à titre d'exemple et de manière non limitative, les prototypes)
- réparations ou modifications non effectuées par Windy Sam
- produits utilisés en dehors de leur utilisation prévue, y compris les charges lourdes/surcharge
- dommages causés par un défaut de conception de la part du concepteur ou du fabricant du matériel réparé.

Pour faire jouer la présente garantie, le client doit se rapprocher de Windy Sam avant toute intervention par une tierce personne, à des fins de constatation. Si Windy Sam estime que le produit est couvert par la garantie, Windy Sam décidera de le réparer. Les pièces de remplacement et la main d'œuvre sont gratuites, les frais d'expédition restent en revanche à votre charge. Les frais de réexpédition seront à charge de Windy Sam, si Windy Sam estime que le produit est couvert par la garantie.

Pour ce qui est des biens vendus par Windy Sam, Windy Sam reste tenue par la garantie légale de conformité (article L217-4 du Code de la consommation) et la garantie contre les vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil (voir nos Conditions générales de **vente**).

ARTICLE 7 RESPONSABILITE

La pratique du bateau, du kitesurf, du wingfoil ou la planche à voile ou tout autre sport tel que décrit à l'article 1^{er} sont des sports à risques que les clients exercent sous leur seule responsabilité. En conséquence, la responsabilité de Windy Sam ne pourra pas être mise en œuvre si le matériel réparé est lié à un accident avec son propriétaire ou une tierce personne, et ce même en cas d'application de la garantie prévue à l'article 6 ou à l'article 10 des présentes conditions générales.

Windy Sam répare le matériel dans les règles de l'art mais n'est pas responsable du matériel réparé en aucune manière.

Le client peut demander à Windy Sam des renseignements sur les prestations réalisées ou que les pièces usagées de son matériel lui soient remises. Cette demande doit toutefois être précisée *avant* l'acceptation du devis réparation.

Afin de garantir la sécurité de ses clients, Windy Sam s'engage à mettre en garde le client lorsque ses prestataires ont pu observer, dans le cadre de la prestation et dans la mesure du possible, des éléments que Windy Sam estime devoir être portés à la connaissance du propriétaire. En aucun cas cela ne signifie que le matériel a fait l'objet d'un contrôle exhaustif.

Il incombe au client de prendre connaissance des informations qui figurent éventuellement sur la facture ou qui ont été portés à sa connaissance lors de la remise du matériel par tout autre moyen et d'en observer les recommandations.

En tout état de cause, Windy Sam ne peut également pas être tenue responsable de tout préjudice n'ayant pas un caractère direct avec les produits livrés (notamment manque à gagner, perte d'une chance, perte de réputation, etc.).

En tout état de cause, la responsabilité de Windy Sam ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.

ARTICLE 8 PAIEMENT

Sauf contre-indication exprimée sur le devis établi par Windy Sam et signé par le client, les prestations commandées doivent être payées comptant avant que le client ne récupère son matériel.

ARTICLE 9 DEFAUT DE PAIEMENT – RETENTION - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

En cas de refus de paiement, Windy Sam se réserve le droit d'exercer son droit de rétention sur ledit matériel, sans préjudice de son droit de réclamer des dommages et intérêts, soit à raison de l'inexécution de l'obligation, soit à raison du retard dans l'exécution. Par non-paiement au sens de la présente clause, il faut entendre toutes les sommes dues et non encaissées par Windy Sam. Le débiteur devra rembourser à Windy Sam tous les frais occasionnés par le recouvrement des sommes non payées, y compris en cela une indemnité forfaitaire de 50 EUR, correspondant aux frais de dossier, sans préjudice de tout autre dommage et intérêt. Une pénalité de retard au taux d'intérêt légal sera également appliquée en cas de non-paiement au sens de la présente clause. Lorsque les produits vendus ne sont pas intégralement payés, Windy Sam s'en réserve la propriété jusqu'à complet paiement du prix en principal et des accessoires correspondants, en vertu de l'article 2286 du Code civil.

ARTICLE 10 CONDITIONS PARTICULIERES A LA REPARATION DE BOUDIN EN PU ET COLLAGES

Par dérogation à l'article 6 des présentes Conditions générales, les réparations de boudins en PU (boudins bord attaque kitesurf / wing, boudins latte kitesurf / wing) ou toute autre opération de soudure ou de collage de quelque nature que ce soit (par exemple, valves, néoprène, Dacron) bénéficient d'une garantie réduite à une durée de 3 mois. Cette garantie concerne les défauts suivants :

- Fuite constatée au niveau de la réparation effectuée par Windy Sam
- Le garantie sera systématiquement refusée dans les cas suivants:
 - Montage sans utilisation de talc.
 - Hernie d'une latte entre la valve et le bord d'attaque.

- Hernie d'une latte ou d'un bord d'attaque à son extrémité résultant d'un oubli de fermeture du velcro ou de la fermeture éclair.
- D'une manière générale toutes les hernies résultant d'une mauvaise mise en place ou d'une détérioration de l'enveloppe externe de l'aile.
- Trous divers sur le boudin dus à une agression extérieure.
- Tout type d'usure
- Dommages environnementaux - températures élevées, soleil/UV, humidité, sable et vent
- Dommages causés par une mauvaise utilisation, les vagues, les collisions/impacts violents, les abus, la négligence, les erreurs d'utilisation, les objets étrangers
- Dommages causés par une erreur d'assemblage ou de configuration par le client ou l'intervention d'une tierce personne
- Réparations ou modifications non effectuées par Windy Sam
- Produits utilisés en dehors de leur utilisation prévue, y compris les charges lourdes/surcharge
- Dommages causés par un défaut de conception de la part du concepteur ou du fabricant du matériel réparé.

Demande en garantie :

Merci de nous envoyer directement un mail à l'adresse contact@windysam.com en décrivant rapidement le problème rencontré et joignez les éléments suivants :

- Plusieurs photos comprenant une vue d'ensemble, le (les) endroit(s) défectueux

- Une copie de la facture ou du devis

Suivant le cas nous pourrions être amenés à vous demander de nous retourner le boudin. Si Windy Sam estime que votre produit est couvert par la présente garantie, Windy Sam décidera de le réparer. Les pièces de remplacement et la main d'œuvre sont gratuites, les frais d'expédition restent en revanche à votre charge. Les frais de réexpédition seront à charge de Windy Sam, si Windy Sam estime que le produit est couvert par la garantie.

ARTICLE 11 RECLAMATIONS

Le Client est tenu de contrôler la prestation livrée immédiatement au moment de la remise ou de la livraison, afin de vérifier sa conformité avec le devis et la présence de dommages visibles au terme d'un examen attentif et scrupuleux.

Si les biens présentent des signes visibles d'endommagement, le client est tenu de refuser les biens livrés ou de ne les accepter que moyennant une réserve écrite signée par Windy Sam.

A défaut de refus ou de réserve écrite contresignée, le client est censé avoir accepté la prestation comme étant conforme, en qualité et quantité, à ce qui était prévu.

Pour toute réclamation, le client peut contacter Windy Sam : contact@windysam.com

En cas d'échec de ce processus, conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur agréé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation, afin de lui soumettre toute réclamation liée à un achat d'un produit en magasin ou à la réalisation d'une prestation de service, introduite au cours des douze (12) derniers mois. La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

Le client ne peut jamais, sous prétexte de réclamation formulée par lui à l'encontre de Windy Sam, retenir tout ou partie des sommes dues par lui à cette dernière, ni opérer une compensation.

ARTICLE 12 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Windy Sam collecte vos informations nominatives pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. Elles peuvent être retrasmises à nos partenaires exclusivement pour l'exécution de vos commandes, conformément aux présentes conditions générales

Windy Sam s'engage à préserver la confidentialité des informations éventuellement fournies en ligne par l'internaute. Toute information personnelle que l'internaute serait amené à transmettre à Windy Sam pour l'utilisation de certains services est soumise aux dispositions de la Loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 06 janvier 1978.

L'internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles le concernant qu'il peut exercer à tout moment en adressant un courrier à notre adresse.

ARTICLE 13 PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction, la transformation ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est soumise à autorisation préalable et écrite de Windy Sam. Toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle.

Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférant à ces éléments. De même, il est également interdit de modifier le logiciel ou d'utiliser des versions modifiées des logiciels et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au service et d'accéder au site par un autre moyen que l'interface qui vous est fournie par Windy Sam à cet effet. Windy Sam se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas de (tentative de) contrefaçon et plus généralement d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 14 TRIBUNAL COMPETENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les juridictions de Narbonne.

La loi française est la seule applicable.

Repairs Terms and Conditions

Version dated 1 October 2023

Windy Sam is the trading name of Individual Undertaking Samuel Delcominette.

Registered office: Manufacture de la Glisse, 11370 Leucate

SIRET : 90302282000018

VAT : FR92903022820

Tel: +33(0)6 21 43 06 33

Email: contact@windysam.com

Year of creation: 2021

ARTICLE 1 SCOPE

The present general repair conditions detail the rights and obligations of the Individual Undertaking Samuel Delcominette under the trade name Windy Sam (hereinafter **Windy Sam**) and of any customer, consumer or professional, in the context of repairs offered on the website www.windysam.com or via social networks or in the workshop (among others: kitesurfing, wingfoil, boating, windsurfing, sand yachting, paragliding, or and any accessory to this equipment or any other aerotracted sport or any other board sport).

Any service(s) provided by Windy Sam therefore imply(s) the customer's unreserved acceptance of these general conditions of repair and the non-application of Windy Sam's customer's general conditions, if any.

The customer acknowledges having had the opportunity to read the general conditions before the service in the workshop or via the website www.windysam.com and having understood the scope of these general conditions.

Windy Sam reserves the right to adapt or modify them at any time. The general repair conditions applicable are those in force on the date of acceptance of the quotation and prevail over any previous or subsequent versions.

ARTICLE 2 WORK

Any quote drawn up by Windy Sam is made solely on the basis of information provided by the customer and before detailed examination of the equipment by Windy Sam. It is therefore an estimate that may be modified after a more detailed examination of the equipment, or during the repair. Indeed, some services require parts to be submitted in order to determine with certainty the part numbers and labour required to carry out the work.

Windy Sam undertakes to carry out the services and work specified in the quotation except in cases of force majeure or when it is impossible to obtain the necessary parts.

Windy Sam is not responsible for any price increases imposed by its own suppliers which Windy Sam considers it must pass on to the customer.

Windy Sam will inform the customer if the cost of repairs exceeds the value of the equipment being repaired.

Windy Sam reserves the right to refuse to carry out the service in the event of the installation of non-approved products, second-hand products and, more generally, in the event that the service cannot be carried out according to the rules of the trade.

ARTICLE 3 EXTRA WORK

If, during the course of the service, it becomes apparent that additional work (related to the service requested or to safety) needs to be carried out, Windy Sam will inform the customer. The customer agrees from now on to give his consent to this additional work by telephone, SMS or e-mail.

ARTICLE 4 DELIVERY AND TIMING

In application of articles L111-1 3° and L216-1 of the Consumer Code, if applicable, Windy Sam will communicate to the customer a deadline for the performance of the service to be carried out in the workshop on the equipment.

Windy Sam will do its utmost to respect the deadline for performance of the service as indicated to the customer, except in cases of force majeure.

The execution times indicated on Windy Sam's website, on advertising posters or on social networks such as Facebook, Instagram, TikTok or on the quote are given purely as an indication. Windy Sam will do its utmost to perform the services indicated on the quote on the date indicated, but cannot be held responsible if the time indicated is

reasonably exceeded. In the event of a delay on the part of the customer when dropping off or sending off their equipment, Windy Sam reserves the right to refuse the equipment and/or will schedule a new appointment for the collection of the equipment.

Customers will be informed by telephone, SMS or email when their equipment is ready.

ARTICLE 5 GEAR STORAGE

The equipment deposit is accessory to the equipment repair or inspection service. Its invoicing is included in the amount of the repair. This deposit is made in the sole interest of the customer.

Windy Sam will take the utmost care to preserve the equipment entrusted to it, in accordance with article 1927 of the French Civil Code. Also, in its capacity as depositary, Windy Sam will take the same care in the safekeeping of the item deposited as it does in the safekeeping of the items belonging to it.

If the repaired equipment is to be collected directly from the workshop, Windy Sam will be responsible for the safekeeping of the repaired equipment for a period of 2 months from the date of deposit by the customer, except in cases of force majeure. Beyond the 2 months of custody, Windy Sam is in no way responsible in the event of deterioration of the equipment stored, such as fire, theft or deterioration.

If the equipment is to be collected outside the workshop, the customer assumes full custody of the equipment from the moment it leaves Windy Sam's workshop. Windy Sam cannot be held responsible in the event of damage occurring during transport of the equipment on behalf of the customer. Windy Sam can also not be held responsible for any damage occurring during the transport or custody of the equipment on behalf of the customer, when these services take place in the context of competitions, challenges, races or events taking place outside the Windy Sam workshop, and on the occasion of which equipment is handed over to Windy Sam. In this case, the customer is informed that the equipment remains under his entire responsibility.

ARTICLE 6 WORK QUALITY AND WARRANTY

Windy Sam guarantees that the service requested will be carried out in accordance with the quotation accepted and signed by the customer.

The work is carried out in accordance with the rules of the trade.

Windy Sam is committed to providing the best possible service to its customers. This is why Windy Sam's repairs are guaranteed for 12 months, without prejudice to article 10 (concerning PU extrusions and bonding, see article 10).

What is covered by this warranty :

- Any defect in repairs carried out by us or defect in materials supplied by Windy Sam relating to a repair carried out by Windy Sam on equipment as defined in article 1.

What is not covered by this warranty :

- any inspection (preventive or otherwise) of the equipment
- any repair to a kitesurf or wingfoil PU valve or bladder or any other welding or gluing operation (see article 10).
- all types of wear and tear
- environmental damage - high temperatures, sun/UV, humidity, abrasion, sand and wind
- damage caused by misuse, waves, violent collisions/impacts, abuse, negligence, operating errors, foreign objects
- damage caused by incorrect assembly or configuration by the customer or the intervention of a third party
- any intervention for the purposes of development, tests, trials, records or challenges (by way of example and in a non-limitative manner, prototypes)
- repairs or modifications not carried out by Windy Sam
- products used outside their intended use, including heavy loads/overloading
- damage caused by a design defect on the part of the designer or manufacturer of the repaired equipment.

In order to invoke this warranty, the customer must contact Windy Sam prior to any intervention by a third party, for the purpose of making an inspection. If Windy Sam considers that the product is covered by the warranty, Windy Sam will decide to repair it. Replacement parts and labour are free of charge, but you will be responsible for shipping costs. Windy Sam will bear the cost of re-shipment if Windy Sam considers that the product is covered by the warranty.

With regard to goods sold by Windy Sam, Windy Sam remains bound by the legal guarantee of conformity (article L217-4 of the French

Consumer Code) and the guarantee against hidden defects under the conditions set out in articles 1641 to 1649 of the French Civil Code (see our General Terms and Conditions of Sale).

ARTICLE 7 LIABILITY

Boating, kitesurfing, wingfoil or windsurfing or any other sport as described in article 1 are high-risk sports that customers practice under their sole responsibility. Consequently, Windy Sam cannot be held liable if the repaired equipment is involved in an accident with its owner or a third party, even if the guarantee provided for in article 6 or article 10 of these general terms and conditions applies.

Windy Sam will repair the equipment to the best of its ability, but is not responsible for the repaired equipment in any way.

The customer may ask Windy Sam for information on the services provided or for used parts of his equipment to be returned to him. However, this request must be specified before the repair estimate is accepted.

In order to guarantee the safety of its customers, Windy Sam undertakes to warn the customer when its service providers have observed, in the course of the service and as far as possible, elements that Windy Sam considers should be brought to the attention of the owner. Under no circumstances does this mean that the equipment has been subject to an exhaustive inspection.

It is the customer's responsibility to take note of the information which may appear on the invoice or which was brought to his attention when the equipment was handed over by any other means and to observe its recommendations.

In any event, Windy Sam cannot be held responsible for any prejudice not directly related to the products delivered (in particular loss of profit, loss of opportunity, loss of reputation, etc.).

In any event, Windy Sam cannot be held liable if the non-execution or delay in the execution of one of its obligations described in these general terms and conditions of sale results from a case of force majeure.

ARTICLE 8 PAYMENT

Unless otherwise stated on the quotation drawn up by Windy Sam and signed by the customer, the services ordered must be paid for in cash before the customer collects the equipment.

ARTICLE 9 PAYMENT DEFAULT – RETENTION – OWNERSHIP CLAUSE

In case of refusal of payment, Windy Sam reserves the right to exercise its right of retention on the said equipment, without prejudice to its right to claim damages, either due to the non-performance of the obligation, or due to the delay in performance. Non-payment within the meaning of this clause is understood to mean all sums due and not collected by Windy Sam. The debtor must reimburse Windy Sam for all costs incurred in the recovery of unpaid sums, including a fixed indemnity of EUR 50, corresponding to administrative costs, without prejudice to any other damages and interest. A late payment penalty at the legal interest rate will also be applied in the event of non-payment within the meaning of this clause. If the products sold are not paid for in full, Windy Sam reserves ownership of them until full payment of the price in principal and the corresponding accessories, by virtue of article 2286 of the French Civil Code.

ARTICLE 10 SPECIFIC CONDITIONS FOR BLADDERS AND GLUED REPAIRS

Notwithstanding article 6 of these General Terms and Conditions, repairs to PU bladders (kitesurf / wing leading edge bladders, kitesurf / wing batten bladders) or any other welding or bonding operation of any kind (e.g. valves, neoprene, Dacron) are covered by a reduced warranty of 3 months.

This guarantee covers the following defects

- Leaks detected during repairs carried out by Windy Sam.

The guarantee will be systematically refused in the following cases:

- Assembly without the use of talcum powder.

- Herniation of a batten between the valve and the leading edge.

- Herniation of a batten or of a leading edge at its end resulting from an oversight in the closing of the Velcro or zip.

- In general, all hernias resulting from incorrect fitting or deterioration of the outer envelope of the wing.

- Various holes in the bladder due to external aggression.

- All types of wear

- Environmental damage - high temperatures, sun/UV, humidity, sand and wind

- Damage caused by misuse, waves, violent collisions/impacts, abuse, neglect, operating errors, foreign objects

- Damage caused by incorrect assembly or configuration by the customer or the intervention of a third party

- Repairs or modifications not carried out by Windy Sam

- Products used outside their intended use, including heavy loads/overloading

- Damage caused by a design fault on the part of the designer or manufacturer of the repaired equipment.

Warranty claims:

Please send us an e-mail directly to contact@windysam.com briefly describing the problem encountered and enclosing the following items:

- Several photos including a general view of the faulty area(s)

- A copy of the invoice or quotation

Depending on the case, we may ask you to return the sausage. If Windy Sam considers that your product is covered by this warranty, Windy Sam will decide to repair it. Replacement parts and labour are free of charge, but you will be responsible for shipping costs. Windy Sam will bear the cost of returning the product if Windy Sam considers that the product is covered by the warranty.

ARTICLE 11 CLAIMS

The Customer is obliged to inspect the service delivered immediately upon handover or delivery, in order to verify its conformity with the quotation and the presence of visible damage following a careful and scrupulous examination.

If the goods show visible signs of damage, the customer is obliged to refuse the goods delivered or to accept them only subject to a written reservation signed by Windy Sam.

In the absence of refusal or a countersigned written reservation, the customer is deemed to have accepted the service as being in conformity, in quality and quantity, with what was expected.

For any complaints, the customer may contact Windy Sam: contact@windysam.com

If this process fails, in accordance with articles L612-1 et seq. of the French Consumer Code, the customer has the option of referring, free of charge, to a mediator approved by the Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation, in order to submit to him any complaint relating to the purchase of a product in a shop or the provision of a service, made in the course of the last twelve (12) months.

The solution proposed by the Mediation officer is not binding on the parties, who remain free to withdraw from the Mediation process at any time.

The customer may never, under the pretext of a complaint made by him/her against Windy Sam, withhold all or part of the sums owed by him/her to the latter, nor operate a compensation.

ARTICLE 12 DATA PROTECTION

Windy Sam collects your personal information for the management of your orders and the follow-up of our commercial relations. This information may be passed on to our partners exclusively for the purpose of fulfilling your orders, in accordance with these general terms and conditions.

Windy Sam undertakes to maintain the confidentiality of any information provided online by the Internet user. Any personal information that the Internet user may transmit to Windy Sam for the use of certain services is subject to the provisions of the French Data Protection Act no. 78-17 of 06 January 1978.

Internet users have the right to access, rectify and delete any personal information concerning them, which they may exercise at any time by sending a letter to our address.

ARTICLE 13 INTELLECTUAL PROPERTY

The reproduction, transformation or use of all or part of these elements is subject to prior written authorisation from Windy Sam. Any reproduction or use of copies made for other purposes is expressly prohibited. Any other use constitutes an infringement and is punishable under Intellectual Property law.

It is also forbidden to copy, modify, create a derivative work, reverse the design or assembly or in any other way attempt to find the source code (with the exception of cases provided for by law), sell, assign, sub-license or transfer in any way whatsoever any right relating to these elements. Similarly, it is also forbidden to modify the software or to use modified versions of the software and in particular (without this list being limitative) with a view to obtaining unauthorised access to the service and to access the site by a means other than the interface provided to you by Windy Sam for this purpose. Windy Sam reserves the right to claim damages in the event of (attempted) counterfeiting and, more generally, infringement of its intellectual property rights.

ARTICLE 14 APPLICABLE LAW AND COURT

Any dispute relating to the interpretation and performance of these general terms and conditions of sale shall be governed by French law.

Failing amicable resolution, the dispute will be brought before the courts of Narbonne.

French law is the only applicable law.